

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost Karolína Jelínková, se sídlem Třebíčská 650/59, Velké Meziříčí 59401, IČO:21077231

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.pacholina.cz.

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a případně další údaje, které uvedete ve své poptávce.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle **6 měsíců** od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje o platbě a případně další údaje nezbytné pro vystavení faktury.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté po dobu 10 let od posledního poskytnutí takové služby

nebo dodání zboží, protože nám to ukládají právní předpisy (zejména zákon o účetnictví a daňové zákony).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

3 roky od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@pacholina.cz.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy: Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99; PPL CZ s.r.o., IČ: 25194798, se sídlem K Borovému 99, Jažlovce, 251 01 Říčany
- společnosti podílející se na expedici plateb: Shoptet Pay s.r.o., IČ: 24270177, se sídlem Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6 (pro platby kartou a online platby)
- poskytovatel e-mailingové služby: Shoptet a.s., IČ: 28935675, Dvořeckého 628/8, Praha 6 – Břevnov, 169 00

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

- naši **účetní** (pro splnění účetních a daňových povinností),
- případně **poskytovatelé právních služeb** (pokud bychom museli vymáhat naše nároky),
- příslušné **orgány veřejné moci**, pokud nám takovou povinnost stanoví zákon.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@pacholina.cz.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel / popis	Doba trvání
_dcid	Shoptet	Technické cookie pro funkčnost webu	Relační / krátkodobé
_fbp	Meta (Facebook)	Reklamní cookie – cílení reklam na Facebooku	3 měsíce
_ga	Google Analytics	Analytické cookie – měření návštěvnosti (GA4)	2 roky
_ga_Q...	Google Analytics	Analytické cookie – rozlišení uživatelů	2 roky
_gcl_au	Google Ads	Reklamní cookie – měření konverzí a remarketing	3 měsíce

Technický název	Vydavatel	Účel / popis	Doba trvání
_gtmecn	Google Tag Manager	Technické cookie pro správu skriptů	krátkodobé
CookiesConsent	Shoptet	Ukládá volbu uživatele ohledně souhlasu s cookies	1 rok
fingerprint	Shoptet	Identifikace relace pro funkčnost košíku	Relační
firstRem	Shoptet	Funkčnost e-shopu	krátkodobé
language	Shoptet	Pamatuje jazyk uživatele	1 rok
NOCACHE	Shoptet	Technické cookie – řízení cache	Relační
pcart	Shoptet	Obsah nákupního košíku	Relační
PHPSESSID	Shoptet	Relace uživatele, nezbytné pro funkci webu	Relační
previous	Shoptet	Ukládá předchozí stránku	krátkodobé
sid	Shoptet	Relace uživatele	Relační
udid	Shoptet	Identifikátor uživatele pro funkčnost webu	2 roky
unsafeR	Shoptet	Technické cookie	krátkodobé

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.10.2025.